**Оценки и отзывы родительской общественности**

В МБОУ «Лицей №1 им. А.С. Пушкина» действует официальный сайт  [https://lyceum1-nv.gosuslugi.ru/,](https://lyceum-nv.ru/) на котором располагаются нормативно-правовые документы и общая информация для родителей (законных представителей) и обучающихся. Кроме того, активно функционируют социальные сети в «ВКонтакте» - <https://vk.com/lyceumnv> и «Телеграмм» - [https://web.telegram.org/k/#@edmondigoshin](https://web.telegram.org/k/#%40edmondigoshin). Социальные сети наиболее эффективно и оперативно информируют общественность (родителей, учеников, выпускников, партнеров и потенциальных обучающихся) о происходящих в Лицее событиях и новостях. Благодаря большому охвату (более 1300 чел.) значительно возрос процент участия в различных конкурсах, акциях, онлайн-марафонах. Подписчики проявляют огромный интерес ко всем размещенным инфоповодам, что, во-первых, позволяет формировать прозрачность и объективность образовательного и воспитательного процесса, и, во-вторых, способствует улучшению имиджа МБОУ «Лицей №1   
им. А.С. Пушкина».

В 2021 году число подписчиков страницы МБОУ «Лицей №1 им.

А.С. Пушкина» достигла 1398 человек, в 2023 году – уже 2700 человек!

С целью определения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся 1 – 11-х классов Лицея №1 организацией лицейского быта, образовательного процесса, психологическим климатом и т.д. в конце учебного года регулярно проводится анкетирование.

В 2023 году в анкетировании приняли участие **1168 респондентов, что составило 53,09% от общего числа учащихся (2200)**, но, учитывая, что в классах и в разных параллелях обучаются братья и сёстры, этот показатель несколько выше.

Анализ анкетирования показал следующие результаты:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *полностью* | *частично* | *не удовлетворен* | *затрудня*  *юсь* |
| Комфортность нахождения в Лицее | *87* | *10* | *1* | *2* |
| Материально-техническая  оснащенность | *93* | *4* | *1* | *2* |
| Безопасность образовательного  процесса | *83* | *9* | *1* | *7* |

1. **Степень удовлетворенности**

**организацией лицейского быта (в %)**

Уровень полной удовлетворенности составил 87,6%, частичной – 7,6%, неудовлетворенности – менее 1%, затруднились с ответом – 3,6%. Таким образом 95,2% родителей (законных представителей) удовлетворены организацией лицейского быта!

1. **Степень удовлетворенности**

***организацией образовательного процесса* (в %)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *полностью* | *частично* | *не удовлетворен* | *затрудня*  *юсь* |
| Профессионализм педагогического  коллектива | *73,1* | *19,4* | *2,3* | *5,2* |
| Организация и качество уроков | *77* | *17* | *1,7* | *4,3* |
| Работой электронного дневника | *82* | *15* | *2* | *1* |

Уровень полной удовлетворенности составил 77,3%, частичной – 17,1%, неудовлетворенности – 2%, затруднились с ответом – 3,5%. 94,4% родителей (законных представителей) подтвердили удовлетворенность организацией образовательного процесса, что выше на 0,8% в сравнении с 2021-2022 уч.г.

**3. Степень удовлетворенности**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *полностью* | *частично* | *не удовлетворен* | *затрудня*  *юсь* |
| Психологический климат в классе,  где учится Ваш ребенок | *75,6* | *17,1* | *4* | *3,3* |
| Работа классного руководителя | *87* | *11* | *1,4* | *0,6* |

***психологическим климатом* (в %)**

Уровень полной удовлетворенности составил 81,3%, частичной – 14,05%, неудовлетворенности – 2,7%, затруднились ответить – 1,95%.

95,8% родителей (законных представителей) подтвердили удовлетворенность психологическим климатом, что выше на 1,4% в сравнении с 2021-2022 уч.г.

**4. Степень удовлетворенности**

***работой администрации* (в %)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *полностью* | *частично* | *не*  *удовлетворен* | *не*  *обращался* |
| Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации Лицея с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности  решением ваших проблем | *52* | *8,2* | *2,5* | *37,3* |

**Вывод**

Из обратившихся к администрации 97,5% удовлетворены результатом (полностью либо частично). Результаты анкетирования показывают высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) по самым разным аспектам деятельности лицея!